

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1) Applicabile alla clientele individuale (FITS)

Lo scopo di Seychelles European Reservations è mettere a disposizione dei partner di viaggio che organizzano il loro viaggio, un servizio e una garanzia di prenotazione mettendoli in contatto diretto con i diversi prestatori turistici aderenti a Seychelles European Reservations e membri di associazioni riconosciute dal Ministero del Turismo.

2) Tariffe

Il servizio di prenotazione è gratuito e quindi non ci sono spese di apertura e gestione pratica. I prezzi indicati sul nostro sito internet www.seychelles-resa.com sono i prezzi pubblici quotati che gli albergatori seicellesi quotano al momento delle richieste secondo i servizi la formula scelta. I prezzi sono in Euro (€) e la tariffa di riferimento è in Euro.

I prezzi comunicati sul listino prezzi trasmessi da Seychelles European Reservations sono sottoposti ad una clausola di revisione dei prezzi. I prezzi saranno rivisti in funzione della fluttuazione dei tassi di cambio in vigore al momento della stipulazione del listino dei prezzi stampati o pubblicato sul nostro sito internet e quello esistente alla data dell'attuazione del soggiorno. La moneta di riferimento è la Rupia SCR che segue il corso dell'Euro. L'ammontare esatto in Euro sarà precisato al momento della presentazione dei preventivi e conseguentemente confermati alla prenotazione in funzione del corso di cambio della moneta.

3) L'IVA sulle Consumo di Beni e di Servizi Turistici sul Posto

Viene applicata l'IVA del 10% sulle fatture pagate sul posto presso i prestatori turistici come ristoranti, bar, alberghi, locazioni ammobiliate, guest houses, autonoleggi, centri d'immersione e centri di sport nautici. I prezzi delle camere indicati da Seychelles European Reservation sono inclusi di tutte le tasse comprese (TTC).

4) Condizioni di Prenotazione

4. 1). Per garantire tutte la prenotazione sono richieste le seguenti condizioni:

1. Se il vostro soggiorno è tra più di 30 giorni dal momento della prenotazione viene chiesto un acconto del 30% per la prestazione scelta (salvo certe eccezioni) ossia il 30% della totalità del vostro soggiorno.

Per la locazione di barche da pesca e d'immersione è richiesto un acconto del 50% al momento della prenotazione.

2. Se il vostro soggiorno è tra 30 giorni o meno al momento della prenotazione è richiesto il regolamento della totalità per prestazione scelta ossia del 100% della totalità del vostro soggiorno.

3. Per coloro che pagano un acconto il saldo del 70% deve essere regolato 35 giorni prima della data di partenza dal vostro paese per le Seychelles.

4.2) I Metodi di Pagamento

Per il pagamento della vostra prenotazione Seychelles European Reservations accetta i seguenti modi di pagamento :

1. Bonifico bancario ed assegno bancario

5) Annullamento del Contratto

5.1) Noleggio di Barche e Crociere con Cabina

Prima della presa in carico della barca il locatario può risolvere il presente contratto pagando le seguenti somme:

- Risoluzione a più di 180 giorni dalla partenza: 300 €
- Risoluzione a meno di 181 giorni ma a più di 60 giorni dalla partenza: il 25% del prezzo della locazione
- Risoluzione a meno di 61 giorni dalla partenza: il 100% del prezzo della locazione.

Se al momento dell'imbarco la barca affittata o una barca al meno equivalente non è disponibile il locatario ha il diritto di scegliere una delle seguenti possibilità:

- Prolungare il periodo di locazione di una durata equivalente al ritardo della consegna della barca se la pianificazione della locazione lo permette.
- Se non può modificare la data della fine della locazione si può fare rimborsare la somma corrispondente alla privazione di godimento della barca sulla base del prezzo della locazione, in proporzione al numero dei giorni perduti.
- Se il ritardo eccede il quarto del periodo totale della locazione il locatario può annullare il contratto e farsi rimborsare l'ammontare della locazione.
- In ogni caso il locatario non può chiedere al locatore l'indennizzo del danno eventualmente subito dal fatto d'indisponibilità della barca.
- Ogni locazione interrotta o abbreviata, ogni prestazione non consumata per cause del locatario, qualsiasi causa sia, non dà luogo al rimborso.

6. Modifica della Prenotazione

Salvo accordi con i prestatori turistici alle Seychelles, tutte le modifiche della prenotazione confermata saranno considerate come un annullamento e comporterà le stesse spese d'annullamento di un annullamento, anche se si tratta soltanto di un rinvio ad un'altra data. Soltanto le modifiche seguenti non sono considerate come annullamento e non comportano spese:

- Modifica dovuta all'aumento del numero delle persone
- Modifica dovuta ad un supplemento dei servizi a terra (sostituzione di una mezza pensione con una pensione completa o di una camera standard con una camera superiore).
- Tutte le altre modifiche che non rientrano nei casi menzionati qui sopra saranno considerati come un annullamento e saranno fatturate secondo le condizioni del paragrafo 7.

7. Spese d'Annullamento

Ogni annullamento deve essere comunicato alla nostra centrale di prenotazione per iscritto sia via e-mail a booking@seychelles-resa.com oppure tramite fax al numero 049 8876268

Penali di annullamento

·35 giorni prima della partenza : 50€ sui servizi prenotati

·Da 34 a 21 giorni prima della partenza: il 50% dei servizi prenotati (salvo durante l'alta stagione durante la quale certi prestatori esigono la totalità del soggiorno)

- Da 21 a 07 giorni prima della partenza: il 90% della totalità dei servizi prenotati
- Meno di 07 giorni prima della partenza : 100% della totalità dei servizi prenotati
- Mancata presentazione all'albergo : 100% della totalità dei servizi prenotati

Le spese di annullamento possono essere coperte dalle compagnie d'assicurazione attraverso la sottoscrizione di un'assicurazione d'annullamento al momento della prenotazione iniziale e nel quadro delle condizioni di rimborso di quest'ultima. Nel caso non avete la possibilità di assicurare i vostri clienti consultateci per la sottoscrizione dell'assicurazione.

8. Assicurazione di Viaggio

Seychelles European Reservations consiglia fortemente di coprire con una un'assicurazione di viaggio prima, durante e dopo il viaggio, nel caso ne aveste necessità potete richiedere al nostro ufficio prenotazioni di assicurare i vostri clienti.

9. Dopo-Vendita

Nel caso di mancato svolgimento del viaggio i viaggiatori sono pregati di trasmettere all'agente di viaggio, entro 30 giorni dopo il ritorno, tutti i documenti giustificativi. Scaduto questo termine non sarà dato nessun seguito alle richieste di eventuali disservizi da Seychelles European Reservations.

10. Responsabilità del Viaggiatore

Il cliente ha il dovere di richiamare l'attenzione di Seychelles European Reservation su ogni elemento che determina la sua scelta e su tutte le particolarità che lo riguardano, stato di gravidanza, handicap, problemi di salute... In questo caso uno scarico di responsabilità dovrà essere compilato presso l'agente di viaggio che effettua la prenotazione. Ogni Viaggiatore è responsabile dei documenti necessari per viaggiare (passaporto) Seychelles European Reservation non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata presentazione di documenti o biglietti aerei o navali da invalidare per usufruire dei servizi