



Ignas Tour A.G.
TOUR OPERATOR S.P.A.

INFORMAZIONI GENERALI

Prezzi

Calcolo dei prezzi

Al termine del flusso di prenotazione sarà riportato il prezzo definitivo del pacchetto considerando il numero totale delle persone prenotate.

Il prezzo comprende

Trasporto aereo nella classe evidenziata;

Trasporto di Kg 20 per persona di bagaglio personale in stiva, oltre a Kg 8 di bagaglio a mano etichettato per persona; pasti o rinfreschi a bordo se e come previsti dalla Compagnia Aerea;

Sistemazione alberghiera, tipologia di camera/appartamento e trattamento come dettagliato nella proposta di vacanza;

Trasferimento (collettivo con possibilità di soste intermedie) dall'aeroporto di arrivo all'albergo e viceversa (salvo ove diversamente indicato nel programma di viaggio);

Assistenza in aeroporto da parte di personale incaricato, assistenza telefonica parlante inglese attiva 7 giorni su 7 e 24 ore su 24 per emergenze ed eventuale guida locale parlante italiano durante i tour (ove specificato).

Quota forfettaria individuale di gestione pratica (sempre dovuta) che comprende i costi forfettari di gestione pratica e non è rimborsabile in caso di annullamento del contratto da parte del cliente.

Tasse d'ingresso e aeroportuali, salvo quando diversamente indicato nel flusso di prenotazione e salvo adeguamenti delle stesse.

Eventuali assicurazioni facoltative prenotate.

NB: Il prezzo rilevato nel flusso di prenotazione potrebbe cambiare in funzione di una eventuale variazione del costo del volo, di adeguamento delle tasse aeroportuali, adeguamento del carburante, carbon tax ed adeguamento valutario.

Eventuali variazioni di prezzo, successive alla prenotazione del viaggio, saranno comunicate nei termini di legge (Condizioni Generali di vendita di pacchetti turistici – art. 7 Prezzo - variazioni - recesso del turista).

Il prezzo non comprende

Le bevande (salvo ove diversamente specificato), le mance e gli extra in genere, le spese di facchinaggio e tutto quanto non espressamente indicato in ogni singolo programma di viaggio, le escursioni facoltative, i trasferimenti da/per gli aeroporti di partenza, l'eventuale tassa di soggiorno pagabile in loco presso le strutture alberghiere, la cui introduzione e applicazione dipende dalle autorità locali, il visto d'ingresso o eventuali tasse di entrata/uscita, se richieste dalle autorità competenti e pagabili in loco, E.T.S. (Emission Trade Scheme – Tassa sulle emissioni climalteranti), eventuale costo per adeguamento delle tasse aeroportuali, adeguamento del carburante, carbon tax ed adeguamento valutario.

INFORMAZIONI SUI VOLI

Voli

Oltre al trasporto aereo è consentito l'imbarco in stiva di un solo bagaglio per persona di kg 23. La franchigia bagaglio è rigorosamente conteggiata per ogni persona: non è quindi cumulabile né trasferibile in caso di più passeggeri che viaggiano insieme. E' inoltre consentito portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato di Kg 8 per persona (misure: 55 cm (lunghezza) x 40 cm (larghezza) x 23 cm (profondità) – in ogni caso le misure massime di un singolo elemento di un bagaglio a mano non possono superare 115 cm. Queste misure includono ruote, maniglie, tasche laterali, ecc). Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza. Si prega di attenersi alle dimensioni massime consentite dalla Compagnia Aerea. I neonati hanno diritto ad un bagaglio di 10 Kg oppure al passeggino.



Ignas Tour A.G.
TOUR OPERATOR S.P.A.

N.B. Talvolta la Compagnia Aerea può applicare oneri aggiuntivi per alcuni servizi (catering, bagaglio speciale, bagaglio aggiuntivo, ecc.).

Bambini

I bambini che non hanno ancora compiuto i 2 anni (fino alla data di rientro) non occupano posto aereo. Al momento del check-in sarà richiesto un documento d'identità e in fase di prenotazione dovrà essere indicata la data di nascita del bambino - il costo della culla, laddove previsto dalla struttura prenotata, è sempre da pagare direttamente in albergo.

I genitori con figli di età compresa tra 0-2 anni possono portare con sé accessori quali una carrozzina pieghevole (passeggino), un passeggino / culla portatile / seggiolino di sicurezza per il bambino. È possibile utilizzare il passeggino fino all'entrata dell'aeroplano, dopodiché dovrà essere caricato nella stiva. Passeggino o seggiolino di sicurezza sono trasportati in stiva gratuitamente, previa segnalazione all'atto della prenotazione, e vengono etichettati durante il check-in.

Calendario partenze

In caso di necessità potrà essere modificato l'orario di partenza/rientro; potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione; potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici).

Al momento del check-in sarà richiesto un documento d'identità.

Conferma orari e operativi

Gli orari definitivi dei voli ed eventuali dettagli su scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sul documento di viaggio, inviato via email e solo a seguito dell'avvenuto incasso del saldo. Eventuali variazioni riguardanti orari, scali, convocazione e luogo di ritrovo, intervenute successivamente alla prenotazione, verranno comunicate via e-mail oppure telefonicamente prima della partenza. Il cliente dovrà controllare regolarmente la propria casella di posta elettronica fino al giorno lavorativo prima della partenza del volo stesso.

N.B. Ignas Tour S.p.A. non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi acquistati autonomamente (ad es. per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo prenotato).

Donne in gravidanza

Una donna incinta può volare fino a 4 settimane prima della data di parto prevista (fino alla 36a settimana) a patto che sia in buone condizioni mediche e non soffra di complicazioni legate alla gravidanza o di qualsiasi problema di salute. Dalla 28a settimana di gravidanza in poi, la partoriente deve portare con sé l'autorizzazione del medico curante ivi comprese le informazioni sulla gravidanza (il numero di settimana della gravidanza) da presentare su richiesta del gestore della stazione. L'autorizzazione del medico deve essere rilasciata non più di 48 ore prima della data del primo volo e sarà valida anche per il volo di ritorno, purché la data di ritorno sia compresa e non superi la 36a settimana di gravidanza. Dalla 36a alla 37a settimana, è richiesta l'autorizzazione di un medico e il permesso di volare è soggetto all'approvazione del Responsabile Medico della compagnia aerea.

Richiesta Speciale

Qualsiasi richiesta speciale (donne in stato di gravidanza, assistenza disabili, trasporto siringhe per insulina, trasporto animali, trasporto cibo per celiaci, trasporto latte per neonati, aggiunta bagaglio, richieste inerenti la sistemazione alberghiera ecc) dovrà essere effettuata tramite Ignas Tour S.p.A. all'atto della prenotazione (se



Ignas Tour A.G.
TOUR OPERATOR S.P.A.

effettuata tramite Call Center) oppure tramite email al Booking immediatamente dopo aver concluso la prenotazione dal sito. Il servizio può essere soggetto a supplemento.

INFORMAZIONI SUL SOGGIORNO

Minimi Tour

L'effettuazione dei Tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Ignas Tour S.p.A potrà annullare i singoli Tour fino a 20 giorni prima della partenza. In questo caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali di vendita di pacchetti turistici. Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggio potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio. Nel caso di un solo partecipante, il viaggio è soggetto a riconferma e, oltre al supplemento singola sarà richiesto un ulteriore supplemento da quantificare in base all'itinerario.

Inizio e termine del soggiorno

Indipendentemente dall'orario di arrivo e di partenza dei voli, le camere sono generalmente assegnate dopo le ore 14,00 del giorno di arrivo e devono essere riconsegnate entro le ore 12.00 del giorno di partenza. Anche in caso di voli che prevedono il decollo dopo le 24.00, l'erogazione dei servizi e la disponibilità della camera terminano entro le ore 12.00 del giorno precedente. L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati, è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco.

Categoria e valutazione Complessi Alberghieri

Ogni albergo viene presentato con una scheda informativa, che ne indica posizione, struttura e servizi disponibili. La categoria ufficiale, quando disponibile, è quella assegnata dai competenti organi amministrativi della località o Stato di appartenenza ed è espressa in stelle, lettere o chiavi a seconda della tipologia (hotel-residence-appartamenti) e della destinazione. N.B. le eventuali mappe degli alberghi hanno scopo puramente illustrativo e sono da ritenersi indicative, pertanto possono risultare non completamente conformi alla realtà.

Sistemazione

La sistemazione standard è prevista generalmente in camera dotate di servizi privati (doccia o vasca da bagno) e letto matrimoniale. Per bambini 0-2 anni, laddove previsto dalla struttura prescelta, la culla deve essere richiesta all'atto della prenotazione e il relativo costo è sempre da pagare direttamente in albergo. Alcune strutture non dispongono di camere triple/quadruple e l'eventuale sistemazione di 3 o 4 persone nella stessa unità abitativa è pertanto prevista nei letti esistenti senza l'aggiunta di letto extra.

Le camere singole sono disponibili in numero limitato e quindi sono generalmente soggette a supplemento; si tratta solitamente di camere doppie ad uso singola, anche se ciò non viene sempre garantito.

N.B. Durante il soggiorno potrebbero essere richiesti i documenti d'identità comprovanti il diritto ad eventuali sconti/riduzioni (ad es. bambini). In assenza dei requisiti il cliente sarà tenuto al pagamento della differenza.

Trattamento

Per trattamento si intende la tipologia del servizio di ristorazione (pasti/bevande) prevista durante il soggiorno: pernottamento e prima colazione – mezza pensione (solitamente colazione e cena) – pensione completa (colazione, pranzo e cena) – all inclusive (colazione, pranzo, cena e bevande) – ecc. Il trattamento prevede l'erogazione del servizio in base al numero di pernottamenti prenotati e alla tipologia del servizio prescelto. A tutti i componenti della stessa pratica di viaggio viene richiesta la prenotazione del medesimo trattamento. L'accesso ai servizi/locali comuni previsti nelle singole strutture (es.:bar, snack-bar, discoteca, ecc.) è gratuito mentre le consumazioni, così come le bevande consumate ai pasti, sono a pagamento (salvo ove diversamente indicato). Nel caso di pacchetti vacanza con trattamento in mezza pensione, pensione completa o all inclusive,



Ignas Tour A.G.
TOUR OPERATOR S.P.A.

il giorno di arrivo il servizio comincia generalmente con la cena, che potrà essere consumata entro l'orario di chiusura del ristorante; per arrivi successivi alcuni hotel prevedono, a titolo di cortesia, una cena fredda o, se possibile, il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Negli hotel dove è prevista la formula "all inclusive", i servizi terminano generalmente entro le ore 12 del giorno della partenza. I servizi, non compresi nel trattamento prenotato dovranno essere pagati in loco. Non sono previsti rimborsi per pasti non fruiti durante il soggiorno a causa di una qualsiasi ragione (operativi aerei, escursioni, ecc.). La preparazione di eventuali cestini pic-nic è su richiesta e la preparazione è a discrezione dei singoli hotel. I pasti inclusi nel trattamento indicato nel programma sono generalmente serviti nel ristorante principale della struttura, anche se per motivi organizzativi potrebbero essere serviti in altri punti di ristoro della struttura stessa. Il servizio di "mezza pensione" prevede generalmente la prima colazione e la cena. Quando il trattamento include anche le bevande ai pasti, per "bevande" si intende quanto dettagliato nella proposta di vacanza; potranno essere servite, a discrezione dell'hotel, in caraffa, in bicchiere, in bottiglia o tramite dispenser. Per caffè si intende generalmente caffè all'americana. Alcuni hotel richiedono preventivamente, come garanzia, la carta di credito per il saldo degli extra; qualora il cliente ne fosse sprovvisto, potrebbero richiedere un deposito in denaro.

Attrezzature e Servizi

L'utilizzo di televisore, telefono, internet, connessione Wi-Fi, cassetta di sicurezza, minibar/mini frigo così come le varie attività e attrezzature sono fruibili secondo le modalità indicate nella proposta di vacanza. Le attrezzature ed i servizi possono essere temporaneamente non in funzione a causa di condizioni tecniche, climatiche o del numero dei clienti presenti in hotel. In questi casi, non appena messo a conoscenza di eventuali modifiche, Ignas Tour S.p.A. si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. L'accesso ad alcuni locali e la partecipazione ad escursioni o corsi collettivi considerati particolarmente impegnativi possono essere vietati ai minori e, a discrezione dell'organizzazione locale, a coloro che presentassero condizioni fisiche non ritenute adeguate (es. stato di gravidanza, problemi motori ecc.).

Segnalazioni

Eventuali richieste di segnalazioni relative alla sistemazione alberghiera (esempi: letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera ecc.) non sono garantite. Le segnalazioni dovranno essere effettuate telefonicamente oppure via e-mail. Sarà cura del cliente, in loco, verificare con la struttura alberghiera se possibile accontentare la richiesta.

Eventi naturali

Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e / o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni paesi protetto dagli ambientalisti; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni.

Escursioni

Le escursioni sono organizzate dalle agenzie corrispondenti locali che forniscono particolari garanzie di affidabilità. Nel caso in cui il cliente usufruisse di escursioni programmate e svolte da altre agenzie/organizzazioni locali o direttamente dalle strutture alberghiere, Ignas Tour S.p.A. non può fornire alcuna garanzia. In caso di pagamento con carta di credito è prevista una commissione aggiuntiva.

Prolungamenti/Modifiche in loco

Eventuali modifiche di struttura alberghiera o prolungamenti del soggiorno in loco non sono previsti.

Descrizione dei servizi

Le descrizioni degli alberghi e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite da Ignas Tour S.p.A. in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori; possono pertanto subire variazioni anche



Ignas Tour A.G.
TOUR OPERATOR S.P.A.

senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o non perfettamente funzionanti. In questi casi, non appena venuto a conoscenza di eventuali modifiche, Ignas Tour S.p.A. si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti.

Durante la vacanza

Eventuali inconvenienti/disservizi dovranno essere tempestivamente segnalati contattando il numero di emergenza parlante inglese fornito prima della partenza (attivo 24 ore su 24 – 7 giorni su 7) oppure alla guida locale parlante italiano presente durante i tour.

DOCUMENTI E INFORMAZIONI

Per informazioni relative ai documenti di espatrio e informazioni specifiche sulle destinazioni sia europee che extra europee, sarà necessario consultare il sito www.viaggiareassicuri.it (servizio fornito dal Ministero degli Affari Esteri e gestito in collaborazione con l'ACI), prima dell'acquisto del viaggio e comunque in tempo utile prima della partenza. Questo sito fornisce informazioni per i soli cittadini italiani. Per situazioni diverse sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti.

Minori in viaggio

A decorrere dal 26 giugno 2012 tutti i minori italiani che viaggiano devono essere muniti di documento di viaggio individuale (passaporto, oppure, qualora gli Stati di destinazione o comunque attraversati durante il viaggio ne riconoscano la validità, carta d'identità valida per l'espatrio accompagnata dal certificato di nascita/nomina a tutore, qualora il documento del minore di 14 anni non riporti il nome dei genitori o di chi ne fa le veci). Il passaporto del genitore attestante l'iscrizione del minore resta pertanto valido fino alla scadenza solo ed esclusivamente per il genitore stesso. Per quanto riguarda il volo, in caso di minore che viaggia da solo o accompagnato da persone diverse dai genitori/tutori, è necessario verificare la regolamentazione vigente sul sito www.poliziadistato.it e consultare il sito web della compagnia aerea. La maggior parte degli alberghi non accetta minori non accompagnati. In alcuni casi è invece richiesta autorizzazione scritta da parte dei genitori/tutori.

Informazioni Sanitarie/Sicurezza

Trattandosi di informazioni suscettibili di variazione/aggiornamenti, è necessario prendere visione delle informazioni riportate sul sito www.viaggiareassicuri.it e sul sito www.salute.gov.it prima del perfezionamento della pratica e prima della partenza.

INFORMATIVA PRIVACY

Il Titolare del trattamento dei dati raccolti in occasione dei servizi offerti dal presente sito è **Ignas Tour S.p.A.**, con sede legale in Egna (BZ), Largo Cesare Battisti n. 26. nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Per maggiori informazioni, Vi invitiamo a consultare la sezione Privacy del sito.